

ZDALNA OBSŁUGA SERWISOWA – WARUNKI KORZYSTANIA

Data opublikowania: [2026/04/14]

Ostatnia aktualizacja: [2026/06/03]

Pomiędzy Shanghai United Imaging Healthcare Technology Co., Ltd., jej spółkami zależnymi lub autoryzowanymi dystrybutorami (zwanymi dalej łącznie „**Dostawcą usług**” lub „**UIH**”) a Klientem zawarta została umowa sprzedaży, umowa dostaw i/lub umowa o świadczenie usług serwisowych (dalej zwane łącznie „**Umową sprzedaży i serwisu**”) w odniesieniu do produktów medycznych UIH. Wszelkie zdalne usługi związane z wyposażeniem, urządzeniami, oprogramowaniem lub sprzętem (zwanymi dalej „**Sprzętem Klienta**”), świadczone w ramach Umowy sprzedaży i serwisu, podlegają niniejszym „**Warunkom korzystania ze zdalnej obsługi serwisowej**” (zwanym dalej „**Warunkami**”). W przypadku jakiegokolwiek konfliktu między postanowieniami niniejszych Warunków a Umową sprzedaży i serwisu, pierwszeństwo mają postanowienia niniejszych Warunków. Dostawca usług i Klient są dalej zwani również odpowiednio indywidualnie „**Stroną**”, a łącznie „**Stronami**”.

Niniejsze Warunki określają zasady, których Klient musi przestrzegać korzystania z usług zdalnego serwisowania świadczonych przez Dostawcę usług. Klient proszony jest o uważne zapoznanie się z wszystkimi postanowieniami niniejszych Warunków oraz pełne ich zrozumienie przed rozpoczęciem korzystania ze zdalnej obsługi serwisowej. Szczególną uwagę należy zwrócić na klauzule, które znacząco wpływają na prawa i interesy Klienta, takie jak wyłączenia odpowiedzialności i ograniczenia odpowiedzialności. Takie klauzule zostały wyróżnione pogrubioną czcionką dla podkreślenia.

Klient wyraża zgodę na obowiązywanie niniejszych Warunków poprzez: (i) zaakceptowanie lub podpisanie Umowy sprzedaży i serwisu, do której odnoszą się niniejsze Warunki, lub (ii) korzystanie ze Zdalnej obsługi serwisowej. Jeśli Klient nie zgadza się z niniejszymi Warunkami, Klient nie może rozpocząć korzystania ze Zdalnej obsługi serwisowej. Jeśli osoba fizyczna akceptuje niniejsze Warunki w imieniu firmy lub innego podmiotu prawnego, osoba ta deklaruje i gwarantuje, że posiada pełne upoważnienie do przyjęcia niniejszych Warunków jako wiążących dla takiego podmiotu. W takim przypadku termin „Klient” będzie odnosił się do tego podmiotu. Jeżeli osoba akceptująca niniejsze Warunki nie posiada odpowiednich uprawnień lub nie wyraża zgody na niniejsze Warunki, taka osoba nie może akceptować niniejszych Warunków ani korzystać ze Zdalnej obsługi serwisowej.

UIH zastrzega sobie prawo do opracowania i aktualizowania niniejszych Warunków w miarę potrzeb. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią takich zmian i ich potwierdzenia w stosownym terminie. W przypadku aktualizacji Dostawca usług powiadomi Klienta o zmianie warunków lub umowy i zwróci się do Klienta o ich zaakceptowanie. Klient jest zobowiązany do dokładnego zapoznania się z odpowiednimi aktualizacjami. Po opublikowaniu aktualizacji niezgłoszenie przez Klienta konkretnego sprzeciwu w wymaganym terminie bądź zaakceptowanie lub dalsze korzystanie przez Klienta z usług będzie uważane za zaakceptowanie tych aktualizacji przez Klienta i wyrażenie przez niego zgody. W razie pytań Klienta co do treści niniejszych Warunków prosimy o kontakt z UIH w celu uzyskania wyjaśnień.

Preambuła

Zważywszy, że:

- (1) Klient zakupił i użytkuje sprzęt/wyroby medyczne wyprodukowane przez UIH. Zgodnie z Umową sprzedaży i serwisu i/lub innymi ustaleniami umownymi zawartymi pomiędzy Stronami, Dostawca usług jest zobowiązany do świadczenia usług serwisowych dla wyżej wymienionego sprzętu („Zobowiązania serwisowe UIH”);
- (2) Dostawca usług może świadczyć na rzecz Klienta określone usługi serwisowe za pośrednictwem zdalnego wsparcia, a Klient ma swobodę decydowania, czy zaakceptować takie zdalne usługi;
- (3) Klient zamierza przyjmować zdalne usługi świadczone przez Dostawcę usług.

W ZWIĄZKU Z POWYŻSZYM, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, Strony niniejszym zawierają następującą umowę dotyczącą świadczenia zdalnej obsługi serwisowej:

1. Usługi

1.1 Klient akceptuje fakt, że UIH może świadczyć określone usługi serwisowe dla Sprzętu w formie obsługi zdalnej.

1.2 Zakres usług

Dostawca usług świadczy usługi zdalnego wsparcia dla Klienta w zakresie identyfikowania problemów oraz wykonywania napraw i/lub serwisowania Sprzętu Klienta („**Usługi**”) zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym dokumencie. Specyfikacja Usług jest określona w **Załączniku 1**. Usługi obejmują wyłącznie funkcje wyraźnie określone w niniejszych Warunkach.

1.3 Sprzęt Klienta objęty wsparciem

Sprzęt Klienta objęty wsparciem oznacza:

Sprzęt Klienta; oraz wszelkie modyfikacje lub aktualizacje nabyte przez Klienta od UIH.

1.4 Okres świadczenia Usług

Od dnia zaakceptowania niniejszych Warunków przez Klienta i do dnia wygaśnięcia okresu gwarancji, który UIH ma obowiązek zapewnić na mocy dokumentów prawnych zawartych między stronami w związku ze sprzedażą produktów lub usług, w tym między innymi Umowy sprzedaży i serwisu.

1.5 Zmiana Usług

W trakcie Okresu świadczenia Usług (według punktu 1.4) UIH może według własnego uznania okresowo modyfikować, dodawać lub usuwać elementy Usług bez wcześniejszego powiadomienia, o ile nie wpływa to w istotnym stopniu na poziom świadczenia Usług. Korzystanie z Usług przez Klienta po terminie zaakceptowania takiej zmiany bez zastrzeżeń jest równoznaczne z zaakceptowaniem przez niego zmian w zakresie Usług i niniejszych Warunków.

1.6 Urządzenia UIH

Dla celów świadczenia Usług Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Dostawca usług może udostępnić Klientowi określone wyposażenie sprzętowe („**Urządzenia UIH**”, określone w **Załączniku 1**), które zostanie zamontowane i będzie obsługiwane w obiekcie Klienta. Niezależnie od wszelkich odmiennych zapisów niniejszego dokumentu ustala się, że UIH zachowuje wszystkie prawa i tytuł własności w odniesieniu do Urządzeń UIH w każdym momencie. Klient przyjmuje do wiadomości, że zamontowanie i obsługa takich Urządzeń UIH może być warunkiem wstępnym dla świadczenia Usług przez Dostawcę usług.

1.7 Serwis zdalny

Funkcja serwisu zdalnego nawiązuje połączenie danych (np. za pośrednictwem Internetu lub sieci komórkowych) między systemem IT Klienta lub jego częściami a systemem serwisu zdalnego Dostawcy usług. W niektórych krajach i regionach system usług zdalnych Dostawcy usług może być wdrożony w chmurach publicznych dostarczanych przez lokalnych dostawców usług chmury. Klient przyjmuje do wiadomości i zezwala na niezbędne transmisje danych lub informacji, które mogą wystąpić podczas korzystania z tych usług, oraz zobowiązuje się zapewnić i utrzymywać odpowiednie oraz w pełni sprawne warunki sieciowe i sprzętowe spełniające uzasadnione wymagania UIH dotyczące świadczenia Usług.

1.8 Zdalne połączenie serwisowe i zdalny asystent

Klient akceptuje fakt, że Dostawca usług może zdalnie łączyć się z urządzeniami Klienta lub uzyskać do nich dostęp, gdy jest to konieczne do świadczenia Usług. Przed każdym takim zdalnym połączeniem lub dostępem Klient otrzyma odrębne powiadomienie, a czynność zostanie wykonana wyłącznie za wyraźną zgodą Klienta.

1.9 Aktualizacja zdalna

Aktualizacje i/lub uaktualnienia systemu dla Sprzętu Klienta mogą zostać przesłane przez UIH oraz zainicjowane i zainstalowane przez Klienta. Gdy dostępne będą aktualizacje i/lub uaktualnienia, Klient otrzyma komunikat lub powiadomienie w systemie i będzie mógł albo kontynuować, albo odrzucić aktualizację. W niektórych przypadkach aktualizacje i/lub uaktualnienia muszą zostać zrealizowane natychmiast ze względów bezpieczeństwa. Aby uniknąć awarii systemu, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek negatywne konsekwencje spowodowane odrzuceniem przez Klienta powyższych aktualizacji/uaktualnień.

1.10 Aktualizacja bazy danych wirusów

W celu zwiększenia możliwości ochrony cybernetycznej Sprzętu Klienta, Dostawca usług jest upoważniony do regularnego wdrażania cichych aktualizacji bazy danych wirusów.

2. Zobowiązania Klienta

2.1 Współpraca i wsparcie

- (1) Zdolność Dostawcy usług do świadczenia Usług zależy od pełnej i terminowej współpracy Klienta oraz prawidłowości i kompletności wszelkich informacji, których udostępnienie przez Klienta może być wymagane.
- (2) Klient musi, na własny koszt i ryzyko, dysponować kwalifikującym się Sprzętem Klienta oraz warunkami spełniającymi odpowiednie Minimalne wymagania dotyczące wsparcia technicznego według wymogów UIH i definicji zawartej w niniejszych Warunkach w **Załączniku 1**. Dostawca usług zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub anulowania Usług wskutek problemów ze Sprzętem Klienta lub z innych powodów, na które Dostawca usług nie ma wpływu, uniemożliwiających lub utrudniających świadczenie Usług, bez ponoszenia odpowiedzialności.
- (3) Klient nie może korzystać z Usług w jakikolwiek sposób, który mógłby być szkodliwy dla Dostawcy usług, jego podmiotów powiązanych lub jakiegokolwiek innego Dostawcy usług bądź jakiegokolwiek sieci komputerowej lub systemu bądź ograniczać korzystanie z nich przez jakiegokolwiek inne osoby. Klient nie może korzystać z Usług w celu pozyskiwania lub prób pozyskiwania nieuprawnionego dostępu do jakichkolwiek usług, danych, kont lub sieci obsługiwanych przez UIH przy użyciu jakichkolwiek środków.

2.2 Kopie bezpieczeństwa i przechowywanie danych

- (1) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za sporządzanie kopii bezpieczeństwa wszelkich danych, tekstów, oprogramowania, informacji lub innych materiałów zgromadzonych, wygenerowanych, utworzonych lub przetwarzanych oraz przechowywanych w Sprzęcie Klienta, łącznie z wszystkimi dyskami i napędami, bądź innych powiązanych urządzeń (łącznie zwanych „Danymi Klienta”), przed otrzymaniem Usług.
- (2) Klient rozumie ponadto i akceptuje fakt, że Dostawca usług może potrzebować przesyłania określonych Danych Klienta przechowywanych w Sprzęcie Klienta do zewnętrznych dostawców usług, z których UIH korzysta do przechowywania danych na serwerze w chmurze w celu świadczenia Usług.
- (3) Dostawca usług dokłada odpowiednich starań w celu stosowania odpowiednich zabezpieczeń technicznych dla ochrony bezpieczeństwa Danych Klienta w trakcie świadczenia Usług. Klient rozumie jednak i przyjmuje do wiadomości, że UIH nie może zagwarantować, że korzystanie z Usług

będzie pozbawione jakiegokolwiek ryzyka.

2.3 Należyta staranność

- (1) Klient jest zobowiązany do zapewnienia należytej dbałości o Urządzenia UIH i Materiały objęte licencją, udostępnione przez UIH, oraz do zapobiegania ewentualnym nadużyciom. Klient nie może wprowadzać zmian ani modyfikować Urządzeń UIH i Materiałów objętych licencją bądź znajdującego się na nich oprogramowania, oraz ponosi odpowiedzialność za wszelkie uszkodzenia Urządzeń UIH i Materiałów objętych licencją, wynikające z niewłaściwego użytkowania, zaniedbania bądź nadużycia. Ponadto Materiały objęte licencją mogą być przechowywane wyłącznie w lokalizacji powiązanej z Urządzeniami UIH, określonej w **Załączniku 1**, chyba że UIH udzieli uprzedniej zgody na piśmie na przeniesienie Materiałów objętych licencją do innej lokalizacji.
- (2) Klient zobowiązuje się ponadto do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków w celu zapewnienia, aby Urządzenia UIH i wszystkie Materiały objęte licencją:
 - (i) były wyraźnie oznakowane jako własność UIH i oddzielone lub oznaczone w sposób umożliwiający zidentyfikowanie od innych materiałów, narzędzi bądź własności Klienta;
 - (ii) pozostały własnością osobistą oraz nie stały się elementem stałym majątku nieruchomości Klienta;
 - (iii) były poddawane inspekcji przeprowadzanej przez UIH w dowolnym momencie po powiadomieniu z odpowiednim wyprzedzeniem;
 - (iv) nie były przekazywane bez uprzedniego uzyskania zgody UIH na piśmie oraz nie były przedmiotem jakichkolwiek zastawów, obciążeń, niekorzystnych roszczeń, zabezpieczeń, kompensaty ani innych wierzytelności; oraz
 - (v) nie były przedstawiane wobec osób trzecich jako własność Klienta.

3. Ryzyko strat

- 3.1 Ryzyko utraty, kradzieży lub uszkodzenia Urządzeń UIH i Materiałów objętych licencją przechodzi na Klienta z chwilą ich dostarczenia do lokalizacji wskazanej przez Klienta i dokonania ich odbioru przez Klienta. Klient ponosi odpowiedzialność za powyższe ryzyko przez cały okres, w którym Urządzenia UIH i Materiały objęte licencją znajdują się w posiadaniu, pod opieką lub pod kontrolą Klienta, do czasu ich zwrócenia i odebrania przez UIH.
- 3.2 Klient jest zobowiązany do natychmiastowego powiadomienia Dostawcy usług na piśmie w razie utraty, wypadku lub uszkodzenia Urządzeń UIH lub Materiałów objętych licencją. Klient przyjmuje do wiadomości, że Dostawca usług nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek strat, kradzieży, uszkodzenia lub zniszczenia, oraz zobowiązuje się do zwolnienia Dostawcy usług na żądanie z odpowiedzialności z tego tytułu oraz z tytułu wszelkich strat, zobowiązań, roszczeń, odszkodowań, kosztów lub wydatków o jakimkolwiek charakterze, wynikających z nieprzestrzegania niniejszych Warunków bądź z nim związanych.

4. Okres obowiązywania i rozwiązanie Umowy

- 4.1 Niniejsze Warunki wchodzi w życie z dniem zaakceptowania przez Klienta. O ile nie dojdzie do przedterminowego wypowiedzenia, niniejsze Warunki pozostają w pełnej mocy do zakończenia Okresu świadczenia Usług, określonego w punkcie 1.4.
- 4.2 Niezależnie od powyższego Dostawca usług może, bez ponoszenia odpowiedzialności, wypowiedzieć niniejsze Warunki ze skutkiem natychmiastowym bez wcześniejszego powiadomienia, jeżeli według swojej wyłącznej oceny Dostawca usług uzna, że Klient doprowadził do powstania niedopuszczalnego ryzyka, dopuścił się nadużycia lub niewłaściwego korzystania z Usług, lub jeżeli Dostawca ryzyka ma podstawy uważać, że może ponieść straty lub inne szkody, jeżeli niniejsze Warunki nie zostaną wypowiedziane.

- 4.3 W przypadku wypowiedzenia niniejszych Warunków z jakiegokolwiek przyczyny Dostawca usług zaprzestanie świadczenia Usług z chwilą ich wypowiedzenia. Jeżeli Klient życzy sobie świadczenia Usług po wypowiedzeniu niniejszych Warunków, Strony podejmą negocjacje i zawrą oddzielnie pisemną umowę.
- 4.4 Po wypowiedzeniu niniejszych Warunków Klient zwróci Dostawcy usług Urządzenia UIH, na koszt Klienta i jego ryzyko utraty, w takim samym stanie, w jakim znajdował się w momencie dostarczenia, a licencja udzielona na mocy niniejszych Warunków automatycznie wygaśnie. Klient jest zobowiązany do odesłania Urządzeń UIH w ciągu **dziesięciu (10)** dni roboczych po wypowiedzeniu niniejszych Warunków. Wysyłka musi zostać zorganizowana za pośrednictwem przewoźnika udostępniającego możliwość śledzenia transportu, a Produkty muszą być ubezpieczone do pełnej wysokości odpowiadającej ich wartości. Dostawca usług może obciążyć Klienta opłatami lub wystąpić o odszkodowanie, jeżeli Klient nie zwróci Urządzeń UIH w takim stanie lub w uzgodnionym terminie.

5. Bezpieczeństwo sieci i ochrona danych

- 5.1 Klient przyjmuje do wiadomości i zgadza się, że w trakcie świadczenia Usług UIH może gromadzić, przechowywać, przeglądać, wykorzystywać, uzyskiwać dostęp, analizować, przysyłać, pobierać lub usuwać (łącznie: „Przetwarzanie”) określone kategorie danych, w tym (i) dane techniczne i operacyjne, takie jak systemowe lub sprzętowe identyfikatory, numery seryjne urządzeń, dane konfiguracyjne, pliki dziennika, dane dotyczące wydajności, raporty o błędach, informacje o oprogramowaniu i oprogramowaniu układowym oraz informacje dotyczące Sprzętu Klienta, komputerów, systemów, aplikacji i urządzeń peryferyjnych („Dane techniczne”); oraz (ii) dane osobowe, o ile mają zastosowanie. Każda ze Stron będzie przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa dotyczących ochrony danych, prywatności, cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa danych w jurysdykcjach, w których świadczone są Usługi lub przetwarzane są dane, w tym w stosownych przypadkach Rozporządzenia (UE) 2016/679 (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych, „RODO”).
- 5.2 Klient upoważnia Dostawcę usług do przetwarzania Danych technicznych w zakresie niezbędnym do świadczenia, utrzymania i ulepszania Usług, w tym do celów diagnostyki, rozwiązywania problemów, napraw i konserwacji Sprzętu Klienta, świadczenia wsparcia technicznego i innych usług posprzedażowych oraz weryfikacji zgodności z niniejszymi Warunkami. Takie Dane techniczne same w sobie nie identyfikują osoby fizycznej i mogą być przetwarzane przez UIH w ramach normalnych operacji serwisowych.
- 5.3 W zakresie, w jakim dane osobowe są przetwarzane w związku z Usługami, Klient pozostaje administratorem danych lub pełni równoważną rolę zgodnie z obowiązującym prawem oraz zapewnia istnienie ważnej podstawy prawnej takiego przetwarzania. Dostawca usług pełni rolę podmiotu przetwarzającego dane lub równoważną rolę i przetwarza dane osobowe wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami Klienta, w zakresie i okresie obowiązywania niniejszych Warunków oraz w celu świadczenia Usług.
- 5.4 W odniesieniu do czynności przetwarzania danych Klienta prowadzonych przez Usługodawcę w celu wykonania niniejszych Warunków, Klient zgadza się na zastosowanie Umowy o przetwarzanie danych, załączonej jako **Załącznik 2**, która regulować będzie szczegółowe czynności przetwarzania, środki bezpieczeństwa, transgraniczne przekazywanie danych i powiązane obowiązki. Strony potwierdzają, że załączona umowa o przetwarzanie danych (DPA) może nie uwzględniać wprost wszystkich obowiązujących lokalnych wymogów dotyczących ochrony danych, a tam, gdzie lokalne przepisy mają szczególne postanowienia, DPA będzie interpretowana i stosowana w sposób umożliwiający realizację odpowiadających im wymogów takich przepisów. W zakresie, w jakim jakiegokolwiek postanowienie DPA jest sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi wymogami mającego zastosowanie prawa lokalnego, takie bezwzględnie obowiązujące prawo lokalne ma pierwszeństwo w

zakresie sprzeczności.

- 5.5 Bez uszczerbku dla powyższych postanowień, Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Dostawca usług może Przetwarzać dane z obrazów medycznych, niezbędne dla wykonania niniejszych Warunków, oraz że dane z obrazów medycznych zostaną pozbawione elementów umożliwiających identyfikację w stopniu praktycznie uniemożliwiającym zidentyfikowanie tożsamości pacjenta. Takie przetwarzanie będzie odbywać się wyłącznie na wyraźne upoważnienie lub polecenie Klienta, w tym za pośrednictwem zgłoszeń serwisowych, autoryzacji systemowych lub aktywacji Usług zdalnych. W zakresie dostępu Dostawcy usług do danych osobowych taki dostęp będzie mieć charakter incydentalny w procesie wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszego dokumentu, a Klient pozostanie administratorem danych lub będzie pełnić równoważną rolę na podstawie RODO oraz innych właściwych przepisów o ochronie danych.
- 5.6 Strony niniejszym uzgadniają, że z uwagi na tempo rozwoju technologii oraz luki bezpieczeństwa nieodłącznie związane z technologiami online nie ma możliwości zapewnienia pełnej ochrony przed ryzykiem naruszenia cyberbezpieczeństwa i danych osobowych. Obie Strony są zobowiązane do wdrożenia odpowiednich i zasadnych zabezpieczeń w celu zapobiegania i łagodzenia ryzyka utraty, szkód lub nieuprawnionego dostępu do danych osobowych oraz ryzyka naruszeń cyberbezpieczeństwa, jeżeli takie ryzyko jest lub powinno być zasadnie możliwe do przewidzenia oraz możliwe było podjęcie kroków w celu złagodzenia ryzyka w tym zakresie. Aby umożliwić Dostawcy usług efektywne podjęcie powyższych środków, Klient niezwłocznie udostępni Dostawcy usług wszelkie pozwolenia, licencje i informacje, które są niezbędne lub są wymagane przez Dostawcę usług (działającego w sposób zasadny).
- 5.7 W razie podejrzenia lub faktycznego zaistnienia naruszenia zabezpieczeń sieci, cyberbezpieczeństwa bądź powiązanych luk w odniesieniu do lub w związku z Usługami i/lub Sprzętem Klienta, strona wykrywająca takie zdarzenie poinformuje drugą stronę o takim naruszeniu lub luce niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w ciągu czterdziestu ośmiu (48) godzin od zaistnienia takiego naruszenia lub luki, oraz będzie przestrzegać zobowiązań w zakresie powiadomienia, określonych w stosownych przepisach o ochronie danych i w zakresie cyberbezpieczeństwa. Jeżeli pomoc wymagana przez Klienta ze strony Dostawcy usług wykracza poza uzasadniony zakres określony w niniejszych Warunkach, Klient ponosi związane z tym koszty.
- 5.8 Każda Strona ponosi odpowiedzialność z tytułu wszelkich strat, roszczeń, dochodzenia, postępowania, szkód lub kosztów wynikających z niezastosowania się przez nią do niniejszego punktu 5 lub obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych i cyberbezpieczeństwa, oraz jest zobowiązana do zabezpieczenia drugiej Strony i zwolnienia jej z odpowiedzialności w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo.

6. Prawa własności intelektualnej

- 6.1 Wszelkie prawa własności intelektualnej do rezultatów prac należą do UIH, a Klient nie ma żadnych praw w odniesieniu do jakichkolwiek rezultatów prac, z wyjątkiem tych, które zostały wyraźnie przyznane na mocy niniejszych Warunków, bez uprzedniej pisemnej zgody UIH (zgoda taka nie może być bezzasadnie wstrzymana ani opóźniona).
- 6.2 UIH może w dowolnym czasie dokonać przeniesienia, cesji, obciążenia, podzlecenia lub w jakikolwiek inny sposób rozporządzać swoimi prawami i obowiązkami wynikającymi z niniejszych Warunków, pod warunkiem pisemnego powiadomienia Klienta.
- 6.3 Każda Strona potwierdza, że działa we własnym imieniu, a nie na rzecz jakiegokolwiek innej osoby.

7. Brak gwarancji, ograniczenie środków zaradczych oraz ograniczenie odpowiedzialności

- 7.1 KLIENT ROZUMIE I ZGADZA SIĘ, ŻE W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG WOBEC KLIENTA NIE PRZEKROCZY BEZPOŚREDNICH STRAT KLIENTA, WYŁĄCZNIE W TAKIM ZAKRESIE, W JAKIM STRATY TE ZOSTAŁY FAKTYCZNIE PONIESIONE. DOSTAWCA USŁUG NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK USZKODZENIA SYSTEMU, UTRATĘ LUB USZKODZENIE DANYCH, UTRATĘ ZYSKÓW LUB PRZYCHODÓW, UTRATĘ TRANSAKCJI LUB REPUTACJI, PRZERWY W DZIAŁALNOŚCI ORAZ/LUB JAKIEKOLWIEK SZKODY POŚREDNIE, PRZYPADKOWE, WTÓRNE, SZCZEGÓLNE, POCHODNE BĄDŹ ODSZKODOWANIE Z NAWIĄZKĄ PRZEKRACZAJĄCE STRATY BEZPOŚREDNIE. MAKSYMALNA ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY USŁUG NA MOCY NINIEJSZYCH WARUNKÓW NIE MOŻE PRZEKROCZYĆ CAŁKOWITEJ KWOTY FAKTYCZNIE ZAPŁACONEJ DOSTAWCY USŁUG PRZEZ KLIENTA ZA USŁUGI W POPRZEDNIM ROKU KALENDARZOWYM.
- 7.2 DOSTAWCA USŁUG NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA JAKIEKOLWIEK STRATY WYNIKAJĄCE Z: (1) NIEODŁĄCZNYCH WAD URZĄDZEŃ KLIENTA, BŁĘDÓW OPROGRAMOWANIA LUB SPRZĘTU, KTÓRE NIE ZOSTAŁY DOSTARCZONE PRZEZ DOSTAWCĘ USŁUG, LUB PROBLEMÓW ZE ŚRODOWISKIEM SIECIOWYM KLIENTA; BĄDŹ (2) STRAT SPOWODOWANYCH DZIAŁANAMI KLIENTA, W TYM MIĘDZY INNYMI NIEWŁAŚCIWĄ OBSŁUGĄ LUB BŁĘDAMI PERSONELU KLIENTA.

8. Właściwe prawo i rozstrzyganie sporów

- 8.1 Niniejsze Warunki pod każdym względem (łącznie z ważnością, wykładnią, realizacją, rozwiązaniem i egzekwowaniem) podlegają przepisom prawa Chińskiej Republiki Ludowej bez uwzględnienia przepisów kolizyjnych oraz z wyłączeniem przepisów prawa Hongkongu, Makau i Tajwanu.
- 8.2 Ewentualne spory wynikające z niniejszych Warunków będą w pierwszej kolejności poddawane negocjacom w dobrej wierze, prowadzonym przez przedstawicieli kierownictwa Stron, a w razie nieosiągnięcia porozumienia będą przekazywane pod ostateczne rozstrzygnięcie zgodnie z Regulaminem arbitrażu Międzynarodowego Centrum Arbitrażowego w Szanghaju (Shanghai International Arbitration Center, „SHIAC”) w Chinach („Regulamin”), obowiązującym w dniu rozpoczęcia postępowania, przez arbitra lub arbitrów wyznaczonych zgodnie z wyżej wymienionym Regulaminem. Miejscem arbitrażu jest Szanghaj, a postępowanie arbitrażowe będzie prowadzone w języku angielskim. Orzeczenie arbitrażowe jest ostateczne i wiążące dla stron. Wszelkie koszty arbitrażu (w tym między innymi opłaty arbitrażowe, koszty arbitrów oraz koszty i wydatki prawne) ponosi strona przegrywająca, chyba że trybunał arbitrażowy postanowi inaczej.

9. POSTANOWIENIA RÓŻNE

- 9.1 Nagłówki klauzul zawartych w niniejszych Warunkach służą jedynie jako udogodnienie i nie służą do interpretacji ani wykładni niniejszych Warunków.
- 9.2 Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszych Warunków okaże się lub stanie się nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w całości lub w części, taka nieważność, niezgodność z prawem lub niewykonalność nie wpływa na ważność i wykonalność pozostałych postanowień niniejszych Warunków.
- 9.3 UIH zastrzega sobie prawo do przeniesienia całości lub części swoich praw i obowiązków wynikających z niniejszych Warunków na osobę trzecią, po pisemnym powiadomieniu Klienta.

Poniższe Załączniki są niniejszym włączone do niniejszych Warunków i mają taki sam skutek prawny.

(Pozostała część niniejszej strony celowo niewypełniona)

ZALĄCZNIK 1

Specyfikacja Usług

1. Sprzęt Klienta

Produkty określone w Umowie sprzedaży i serwisu i/lub w jakimkolwiek innym dokumencie zawartym między stronami, zakupione i objęte zakresem Usług określonym w wyżej wymienionych dokumentach prawnych.

2. Usługi

- (1) Połączenie obsługi zdalnej (Remote Service Connection, „RSC”): w celu lepszego prowadzenia prac konserwacyjnych sprzętu, terminowego ostrzegania i precyzyjnego usuwania potencjalnych awarii, system będzie monitorował dane generowane w procesie pracy urządzenia za pośrednictwem powyższego połączenia. Dane przesyłane zwrotnie do Dostawcy Usług obejmują jedynie status pracy urządzenia, logi serwisowe (dane magnetyczne, dane chłodzenia wodnego, dane ciekłego helu itp.), ilość skanowania, ilość drukowania, pojemność pamięci dyskowej i inne dane, nie obejmując przy tym informacji wrażliwych, takich jak dane osobowe pacjentów i informacje obrazowe. W związku z tym nie występuje ryzyko wycieku danych osobowych pacjentów ani naruszenia bezpieczeństwa danych szpitalnych. Dane wymagane do wsparcia systemu i zdalnego rozwiązywania problemów, takie jak logi błędów, mogą zostać pobrane podczas sesji pomocy technicznej, ale są usuwane natychmiast po jej zakończeniu. Dostawca usług nie będzie w żaden inny sposób pobierać, przechowywać, przekazywać ani zachowywać danych Klienta, w szczególności chronionych danych dotyczących stanu zdrowia pacjentów, bez wyraźnej zgody Klienta.
- (2) uRemote Assistant („uRA”): na wyraźne życzenie i po zatwierdzeniu przez osoby wyznaczone przez Klienta, Dostawca usług może nawiązać zdalne połączenie z urządzeniem Klienta w celu świadczenia wsparcia technicznego i wsparcia w zakresie aplikacji klinicznych w czasie rzeczywistym. Dostawca usług będzie świadczyć zdalne usługi wsparcia aplikacji klinicznych za pośrednictwem połączenia sieciowego, umożliwiając swoim technikom zdalne obsługiwanie urządzeń na miejscu u Klienta, prowadzenie zdalnych sesji szkoleniowych oraz pomaganie Klientowi w dodawaniu protokołów lub korygowaniu ustawień aplikacji. Usługa ta umożliwi technikom świadczenie wsparcia technicznego w czasie rzeczywistym, rozwiązywanie problemów ze sprzętem lub zdalną optymalizację jakości obrazowania.
- (3) Zdalna aktualizacja (Remote Upgrade, „RU”): gdy Dostawca usług uzna aktualizacje za niezbędne ze względów bezpieczeństwa lub utrzymania funkcjonalności, może świadczyć zdalne usługi aktualizacji bazy danych wirusów i oprogramowania za pośrednictwem połączenia sieciowego.

3. Bezpieczeństwo usług i zabezpieczenia

- Powyższe usługi uRA są świadczone wyłącznie za zgodą i pozwoleniem szpitala, a sprzęt jest jednocześnie nadzorowany przez personel szpitala. Po stronie Dostawcy usług grono wszystkich użytkowników usług zdalnych jest ograniczone do upoważnionych pracowników Dostawcy usług, a dostęp jakichkolwiek osób z zewnątrz jest zabroniony. Operacje zdalne na autoryzowanych komputerach z wykorzystaniem sieci LAN może wykonywać wyłącznie upoważniony personel. Autoryzacja dla każdej usługi zdalnej wygasa po zakończeniu usługi wsparcia, a wszystkie usługi zdalne mają rejestry użycia, aby zmaksymalizować bezpieczeństwo dostępu do danych.
- Klient rozumie i zgadza się, że w ramach opisanego powyżej modelu usług uRA, w celu

osiągnięcia celów serwisowych, takich jak rozwiązywanie problemów ze sprzętem i optymalizacja jakości obrazowania, oraz po uzyskaniu autoryzacji od personelu szpitalnego na miejscu, Dostawca usług może przetwarzać ogólne dane osobowe pracowników medycznych, a także ogólne dane osobowe oraz dane dotyczące stanu zdrowia/dane medyczne pacjentów. Dostawca usług będzie przetwarzać takie dane ściśle zgodnie z postanowieniami określonymi w art. 5 niniejszych Warunków.

4. Urządzenia UIH (jeśli dotyczy)

IoT Box i powiązane akcesoria, zainstalowane w lokalizacji Klienta, jeśli ma to zastosowanie.

5. Minimalne wymagania

- (1) Pakiet aplikacji do zdalnej obsługi jest zainstalowany z licencją.
- (2) Wersja aplikacji jest prawidłowa i odpowiednia.
- (3) Wymagania sieciowe: szpital musi zapewnić sieć przewodową, a wymagania sieciowe są następujące:

Typ	Parametr	Obszar adaptacji	Wyjaśnienie
Przepustowość	50 Mb/s	Wszystkie	Przepustowość używana do przesyłania danych do platformy obsługi zdalnej

- (4) Wymagania dotyczące portów: sieć szpitalna musi otworzyć następujące porty, aby zapewnić prawidłowe działanie urządzeń zdalnych, jak następuje:

Typ	Parametr	Obszar adaptacji	Wyjaśnienie
Port	8088	Wszystkie	Urządzenie pobiera informacje z IOT
	33536	Wszystkie	Urządzenie pobiera informacje z IOT
	443	Wszystkie	Przesyłanie informacji do chmury Microsoft

- (5) Komputer Klienta spełnia podstawowe parametry rozdzielczości i systemu operacyjnego

ZAŁĄCZNIK 2 Umowa o przetwarzanie danych w ramach obsługi klienta

SEKCJA I

Klauzula 1

Cel i zakres

- (a) Celem niniejszych standardowych klauzul umownych (Klauzule) jest zapewnienie zgodności z art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia (UE) Parlamentu Europejskiego i Rady 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- (b) Klient i Dostawca usług uzgadniają niniejsze Klauzule w celu zapewnienia zgodności z art. 28 ust. 3 i 4 rozporządzenia (UE) 2016/679 i/lub art. 29 ust. 3 i 4 rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- (c) Niniejsze Klauzule mają zastosowanie do przetwarzania danych osobowych określonego w Załączniku I.
- (d) Załączniki I oraz II stanowią integralną część Klauzul.
- (e) Niniejsze Klauzule mają zastosowanie bez uszczerbku dla obowiązków, którym podlega administrator na mocy rozporządzenia (UE) 2016/679 i/lub rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- (f) Niniejsze Klauzule same w sobie nie zapewniają zgodności z obowiązkami związanymi z międzynarodowym przekazywaniem danych zgodnie z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 i/lub rozporządzenia (UE) 2018/1725.

Klauzula 2

Niezmiennność Klauzul

- (a) Strony zobowiązują się nie modyfikować Klauzul, z wyjątkiem dodawania informacji do Załączników lub aktualizowania zawartych w nich informacji.
- (b) Nie wyklucza to możliwości włączenia przez Strony standardowych klauzul umownych zawartych w niniejszych Klauzulach do szerszej umowy, ani dodania innych klauzul lub dodatkowych zabezpieczeń, pod warunkiem, że nie będą one bezpośrednio ani pośrednio sprzeczne z Klauzulami ani nie będą umniejszać podstawowych praw lub wolności osób, których dane dotyczą.

Klauzula 3

Interpretacja

- (a) Jeżeli niniejsze Klauzule zawierają terminy zdefiniowane w rozporządzeniu (UE) 2016/679 lub rozporządzeniu (UE) 2018/1725, terminy te mają takie samo znaczenie jak w tych rozporządzeniach.
- (b) Niniejsze Klauzule należy odczytywać i interpretować w świetle postanowień rozporządzenia (UE) 2016/679 lub rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- (c) Niniejszych Klauzul nie należy interpretować w sposób sprzeczny z prawami i obowiązkami wynikającymi z rozporządzenia (UE) 2016/679/ rozporządzenia (UE) 2018/1725 ani w sposób naruszający podstawowe prawa lub wolności osób, których dane dotyczą.

Klauzula 4

Hierarchia

W razie sprzeczności między niniejszymi Klauzulami a postanowieniami umów pokrewnych pomiędzy Stronami, istniejących w momencie uzgodnienia niniejszych Klauzul lub zawartych w późniejszym terminie, niniejsze Klauzule mają pierwszeństwo.

Klauzula 5 – opcjonalne

Miejsce celowo pozostawione puste

SEKCJA II

OBOWIĄZKI STRON

Klauzula 6

Opis przetwarzania

Szczegóły operacji przetwarzania, w szczególności kategorie danych osobowych oraz cele przetwarzania, w jakich dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora, określono w Załączniku I.

Klauzula 7

Obowiązki Stron

7.1. Polecenie

- (a) Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie na udokumentowane polecenie administratora, chyba że wymaga tego od niego prawo Unii lub prawo państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający. W takim przypadku podmiot przetwarzający poinformuje administratora o tym wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo zabrania takiego informowania ze względu na ważne względy interesu publicznego. Administrator może również wydawać dalsze polecenia w trakcie całego okresu przetwarzania danych osobowych. Polecenia te muszą być zawsze udokumentowane.
- (b) Podmiot przetwarzający niezwłocznie poinformuje administratora, jeżeli w jego ocenie polecenie wydane przez administratora narusza rozporządzenie (UE) 2016/679/ rozporządzenie (UE) 2018/1725 bądź obowiązujące przepisy Unii lub państwa członkowskiego dotyczące ochrony danych.

7.2. Ograniczenie celu

Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe wyłącznie do konkretnego celu/celów przetwarzania określonych w Załączniku I, chyba że otrzyma dalsze polecenia od administratora.

7.3. Okres przetwarzania danych osobowych

Przetwarzanie przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie przez czas trwania określony w Załączniku I.

7.4. Bezpieczeństwo przetwarzania

- (a) Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do wdrożenia co najmniej środków technicznych i

organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo danych osobowych. Obejmuje to ochronę danych przed naruszeniem bezpieczeństwa prowadzącym do przypadkowego lub niezgodnego z prawem zniszczenia, utraty, zmiany, nieuprawnionego ujawnienia lub dostępu do danych (naruszenie ochrony danych osobowych). Przy ocenie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Strony wezmą pod uwagę stan wiedzy technicznej, koszty wdrożenia, charakter, zakres, kontekst i cele przetwarzania oraz ryzyko dla osób, których dane dotyczą.

- (b) Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia dostępu do przetwarzanych danych osobowych członkom swojego personelu wyłącznie w zakresie ściśle niezbędnym do wdrożenia, zarządzania i monitorowania umowy. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania otrzymanych danych osobowych zobowiązały się do zachowania poufności lub były objęte odpowiednim ustawowym obowiązkiem poufności.

7.5. Dane wrażliwe

Jeśli przetwarzanie obejmuje dane osobowe ujawniające pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub światopogląd, przynależność do związków zawodowych, dane genetyczne lub biometryczne w celu jednoznacznego zidentyfikowania osoby fizycznej, dane dotyczące zdrowia, życia seksualnego lub orientacji seksualnej, bądź dane dotyczące wyroków skazujących i wykroczeń („dane wrażliwe”), podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zastosowania odpowiednich ograniczeń i/lub dodatkowych zabezpieczeń.

7.6. Dokumentacja i zgodność

- (a) Strony muszą być w stanie wykazać zgodność z niniejszymi Klauzulami.
- (b) Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego i odpowiedniego reagowania na zapytania administratora dotyczące przetwarzania danych zgodnie z niniejszymi Klauzulami.
- (c) Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do udostępnienia administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania zgodności z obowiązkami określonymi w niniejszych Klauzulach, wynikającymi bezpośrednio z rozporządzenia (UE) 2016/679 i/lub rozporządzenia (UE) 2018/1725. Na żądanie administratora podmiot przetwarzający zezwoli również na przeprowadzanie audytów czynności przetwarzania objętych niniejszymi Klauzulami, będzie współpracować przy ich realizacji, w rozsądnych odstępach czasu lub w przypadku istnienia przesłanek wskazujących na brak zgodności. Podejmując decyzję o weryfikacji lub audycie, administrator może wziąć pod uwagę odpowiednie certyfikaty posiadane przez podmiot przetwarzający.
- (d) Administrator może przeprowadzić audyt samodzielnie lub zlecić jego przeprowadzenie niezależnemu audytorowi. Audyty mogą obejmować również inspekcje w siedzibie lub fizycznych obiektach podmiotu przetwarzającego i powinny być, w miarę możliwości, przeprowadzane z odpowiednim wyprzedzeniem.
- (e) Strony udostępnią na żądanie właściwemu organowi nadzorcemu/organom informację, o których mowa w niniejszym punkcie, w tym wyniki audytów.

7.7. Korzystanie z podwykonawców przetwarzania

- (a) Podmiot przetwarzający posiada ogólne upoważnienie administratora do angażowania podwykonawców

przetwarzania według uzgodnionej listy. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do poinformowania administratora na piśmie o wszelkich zamierzonych zmianach na tej liście poprzez dodanie lub zastąpienie podwykonawców przetwarzania z co najmniej 10-dniowym wyprzedzeniem, zapewniają tym samym administratorowi wystarczająco dużo czasu na zgłoszenie sprzeciwu wobec takich zmian przed zaangażowaniem danych podwykonawców przetwarzania. Podmiot przetwarzający udostępni administratorowi informacje niezbędne do umożliwienia administratorowi skorzystania z prawa do zgłoszenia sprzeciwu.

- (b) W przypadku, gdy podmiot przetwarzający powierza przetwarzanie podwykonawcy, który wykonuje określone czynności przetwarzania (w imieniu administratora), czyni to w drodze umowy, która nakłada na podwykonawcę co do zasady takie same obowiązki ochrony danych, jakie są nałożone na podmiot przetwarzający zgodnie z niniejszymi Klauzulami. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do zapewnienia przestrzegania przez podwykonawcę obowiązków, którym podlega podmiot przetwarzający zgodnie z niniejszymi Klauzulami oraz rozporządzeniem (UE) 2016/679 i/lub rozporządzeniem (UE) 2018/1725.
- (c) Na żądanie administratora podmiot przetwarzający udostępni administratorowi kopię takiej umowy z podwykonawcą wraz z wszelkimi późniejszymi zmianami. W zakresie niezbędnym do ochrony tajemnicy przedsiębiorstwa lub innych poufnych informacji, w tym danych osobowych, podmiot przetwarzający może dokonać zredagowania tekstu umowy przed udostępnieniem kopii.
- (d) Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec administratora za wykonanie obowiązków przez podwykonawcę zgodnie z jego umową z podmiotem przetwarzającym. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do powiadomienia administratora o wszelkich przypadkach niewywiązania się podwykonawcy z jego zobowiązań umownych.
- (e) Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do uzgodnienia z podwykonawcą klauzuli o świadczeniu na rzecz osoby trzeciej, zgodnie z którą – w przypadku faktycznego zniknięcia procesora, ustania jego istnienia w świetle prawa lub jego niewypłacalności – administrator będzie miał prawo rozwiązać umowę z podwykonawcą i zlecić podwykonawcy usunięcie lub zwrot danych osobowych.

7.8. Międzynarodowe przekazywanie danych

- (a) Przesyłanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej przez podmiot przetwarzający odbywa się wyłącznie na podstawie udokumentowanych poleceń administratora lub w celu spełnienia określonego wymogu prawa Unii lub prawa państwa członkowskiego, któremu podlega podmiot przetwarzający, i następuje z zachowaniem zgodności z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 lub rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- (b) Administrator akceptuje fakt, że w przypadku, gdy podmiot przetwarzający zgodnie z klauzulą 7.7 angażuje podwykonawcę do wykonywania określonych czynności przetwarzania (w imieniu administratora) i czynności te obejmują przesyłanie danych osobowych w rozumieniu rozdziału V rozporządzenia (UE) 2016/679, podmiot przetwarzający i podwykonawca mogą zapewnić zgodność z rozdziałem V rozporządzenia (UE) 2016/679 poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję zgodnie z art. 46 ust. 2 rozporządzenia (UE) 2016/679, pod warunkiem spełnienia warunków stosowania tych standardowych klauzul umownych.

Klauzula 8
Wsparcie dla administratora

- (a) Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia administratora o wszelkich żądaniach otrzymanych od osoby, której dane dotyczą. Podmiot przetwarzający sam nie odpowiada na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez administratora.
- (b) Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do wspierania administratora w wypełnianiu jego zobowiązań w zakresie udzielania odpowiedzi na żądania osób, których dane dotyczą, w zakresie wykonywania ich praw, z uwzględnieniem charakteru przetwarzania. Przy wypełnianiu swoich zobowiązań zgodnie z ust. (a) i (b) podmiot przetwarzający ma obowiązek stosowania się do instrukcji administratora.
- (c) Oprócz zobowiązania podmiotu przetwarzającego do wspierania administratora zgodnie z Klauzulą 8(b), podmiot przetwarzający ma ponadto obowiązek wspierania administratora w zapewnieniu zgodności z następującymi zobowiązaniami, uwzględniając charakter przetwarzania danych i informacje dostępne dla podmiotu przetwarzającego:
- 1) obowiązek przeprowadzenia oceny wpływu planowanych operacji przetwarzania na ochronę danych osobowych („ocena skutków dla ochrony danych”), jeżeli rodzaj przetwarzania może powodować wysokie ryzyko naruszenia praw lub swobód osób fizycznych;
 - 2) obowiązek konsultacji z właściwym organem(-ami) nadzorczym(i) przed rozpoczęciem przetwarzania, gdy ocena skutków dla ochrony danych wskazuje, że przetwarzanie spowodowałoby wysokie ryzyko przy niepodjęciu środków przez administratora w celu jego ograniczenia;
 - 3) obowiązek zapewnienia aktualności i zgodności danych osobowych ze stanem faktycznym, poprzez niezwłoczne informowanie administratora w przypadku, gdy podmiot przetwarzający uzyska wiedzę, że przetwarzane przez niego dane osobowe są niezgodne ze stanem faktycznym lub stały się nieaktualne;
 - 4) obowiązki określone w art. 32 rozporządzenia (UE) 2016/679.
- (d) Strony określą odpowiednie środki techniczne i organizacyjne, za pomocą których podmiot przetwarzający jest zobowiązany pomagać administratorowi we wdrażaniu niniejszej Klauzuli, a także zakres i rozmiar wymaganej pomocy.

Klauzula 9
Zawiadomienie o naruszeniu ochrony danych osobowych

W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych podmiot przetwarzający jest zobowiązany do współpracy z administratorem i udzielania mu pomocy w celu umożliwienia administratorowi wywiązania się z obowiązków wynikających z art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679 lub art. 34 i 35 rozporządzenia (UE) 2018/1725, w stosownych przypadkach, biorąc pod uwagę charakter przetwarzania i informacje dostępne podmiotowi przetwarzającemu.

9.1. Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez administratora

W przypadku naruszenia ochrony danych dotyczącego danych przetwarzanych przez administratora podmiot przetwarzający zapewni administratorowi pomoc:

- (a) w zgłoszeniu naruszenia ochrony danych osobowych do właściwego organu nadzorczego/organów nadzorczych, bez zbędnej zwłoki po uzyskaniu przez administratora wiedzy o naruszeniu, o ile ma to zastosowanie/(chyba że naruszenie ochrony danych osobowych nie wiąże się z prawdopodobieństwem ryzyka naruszenia praw i swobód osób fizycznych);
- (b) w uzyskaniu następujących informacji, które zgodnie z art. 33 ust. 3 rozporządzenia (UE) 2016/679 powinny zostać podane w zgłoszeniu administratora i muszą obejmować co najmniej:
 - 1) charakter danych osobowych, w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę rekordów danych osobowych;
 - 2) prawdopodobne konsekwencje naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 3) środki zastosowane lub zaproponowane przez administratora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu ograniczenia jego możliwych negatywnych skutków.

O ile nie ma możliwości dostarczenia wszystkich tych informacji jednocześnie, początkowe powiadomienie będzie zawierało dostępne wówczas informacje, a dalsze informacje będą sukcesywnie udostępniane w miarę ich uzyskiwania, bez zbędnej zwłoki;

- (c) w celu zrealizowania, zgodnie z art. 34 rozporządzenia (UE) 2016/679, obowiązku poinformowania bez zbędnej zwłoki osoby, której dane dotyczą, o naruszeniu ochrony danych osobowych, jeżeli naruszenie ochrony danych osobowych wiąże się z prawdopodobieństwem wysokiego ryzyka naruszenia praw i swobód osób fizycznych.

9.2. Naruszenie ochrony danych dotyczące danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający

W przypadku naruszenia ochrony danych dotyczącego danych przetwarzanych przez podmiot przetwarzający jest on zobowiązany do powiadomienia administratora bez zbędnej zwłoki po uzyskaniu wiedzy o naruszeniu przez podmiot przetwarzający. Powiadomienie takie powinno zawierać co najmniej:

- (a) opis charakteru naruszenia (w tym w miarę możliwości kategorie i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz rekordów danych osobowych);
- (b) dane kontaktowe punktu, za pośrednictwem którego można uzyskać dalsze informacje dotyczące naruszenia ochrony danych osobowych;
- (c) jego prawdopodobne konsekwencje oraz środki zastosowane lub zaproponowane w celu zaradzenia naruszeniu, w tym w celu ograniczenia jego możliwych negatywnych skutków.

O ile nie ma możliwości dostarczenia wszystkich tych informacji jednocześnie, początkowe powiadomienie będzie zawierało dostępne wówczas informacje, a dalsze informacje będą sukcesywnie udostępniane w miarę ich uzyskiwania, bez zbędnej zwłoki.

Strony określą wszystkie inne elementy, które podmiot przetwarzający powinien zapewnić w ramach wspierania administratora w realizacji obowiązków administratora wynikających z art. 33 i 34 rozporządzenia (UE) 2016/679.

SEKCJA III

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Klauzula 10

Niewykonanie Klauzul i rozwiązanie umowy

- (a) Bez uszczerbku dla postanowień rozporządzenia (UE) 2016/679 i/lub rozporządzenia (UE) 2018/1725, w przypadku, gdy podmiot przetwarzający narusza swoje zobowiązania wynikające z niniejszych Klauzul, administrator może polecić podmiotowi przetwarzającemu zawieszenie przetwarzania danych osobowych do czasu, gdy podmiot przetwarzający zastosuje się do niniejszych Klauzul lub umowa zostanie rozwiązana. Podmiot przetwarzający jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania administratora, jeśli z jakiegokolwiek powodu nie będzie w stanie zastosować się do niniejszych Klauzul.
- (b) Administrator ma prawo do rozwiązania umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych zgodnie z niniejszymi Klauzulami, jeżeli:
 - 1) przetwarzanie danych osobowych przez podmiot przetwarzający zostało zawieszona przez administratora zgodnie z lit. a) i jeśli przestrzeganie niniejszych Klauzul nie zostanie przywrócone w rozsądnym terminie, a w każdym przypadku w ciągu miesiąca od dnia zawieszenia;
 - 2) podmiot przetwarzający dopuszcza się istotnego lub ciągłego naruszenia niniejszych Klauzul lub jego zobowiązań wynikających z rozporządzenia (UE) 2016/679 i/lub rozporządzenia (UE) 2018/1725;
 - 3) podmiot przetwarzający nie zastosuje się do wiążącej decyzji właściwego sądu lub właściwego organu nadzorczego w zakresie swoich obowiązków wynikających z niniejszych Klauzul lub z rozporządzenia (UE) 2016/679 i/lub rozporządzenia (UE) 2018/1725.
- (c) Podmiot przetwarzający ma prawo do wypowiedzenia umowy w zakresie, w jakim dotyczy ona przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszych Klauzul, jeżeli po poinformowaniu administratora, że jego instrukcje naruszają obowiązujące wymogi prawne zgodnie z Klauzulą 7.1 (b), administrator będzie nalegał na przestrzeganie tych instrukcji.
- (d) Po wypowiedzeniu umowy podmiot przetwarzający, według decyzji administratora, usunie wszystkie dane osobowe przetwarzane w imieniu administratora i poświadczy administratorowi ich usunięcie, lub zwróci administratorowi wszystkie dane osobowe i usunie istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub państwa członkowskiego wymaga przechowywania danych osobowych. Do czasu usunięcia lub zwrotu danych podmiot przetwarzający będzie nadal zapewniał zgodność z niniejszymi Klauzulami.

Załącznik I

Opis przetwarzania

Kategorie osób, których dane osobowe są przetwarzane

- Pacjenci
- Fachowy personel medyczny

Kategorie przetwarzanych danych osobowych

- Dane dotyczące zdrowia pacjentów (tj. obrazy, dane z monitora pracy serca oraz numer kartoteki medycznej)
- Dane osobowe pacjentów (tj. data urodzenia, płeć).
- Dane osobowe personelu medycznego (np. imię i nazwisko, adres służbowy, służbowy numer telefonu, służbowy numer faksu, służbowy adres e-mail, służbowy numer telefonu komórkowego, stanowisko)

Przetwarzane dane wrażliwe (jeśli ma to zastosowanie) oraz obowiązujące ograniczenia lub zabezpieczenia, które w pełni uwzględniają charakter danych i związane z nimi ryzyko, takie jak na przykład ścisłe ograniczenie celu, ograniczenia dostępu (w tym dostęp tylko dla personelu, który przeszedł specjalistyczne szkolenie), prowadzenie rejestru dostępu do danych, ograniczenia w dalszym przekazywaniu lub dodatkowe środki bezpieczeństwa.

Dane dotyczące zdrowia, takie jak obrazy, dane z monitora pracy serca oraz numer kartoteki medycznej

Charakter przetwarzania

Podmiot przetwarzający świadczy usługi określone w Załączniku B i Załączniku C do „WARUNKÓW SPRZEDAŻY PRODUKTÓW I USŁUG UNITED IMAGING” " i/lub – odpowiednio – Załączniku 1 i Załączniku 2 do „UMOWY SERWISOWEJ UŻYTKOWNIKA KOŃCOWEGO” zawartej pomiędzy administratorem a podmiotem przetwarzającym, takie jak regularne usługi utrzymania, naprawy i serwis gwarancyjny. W celu świadczenia tych usług podmiot przetwarzający może potrzebować dostępu do plików komputerowych lub systematycznych pochodzących z produktów, które mogą zawierać dane osobowe, ich przeglądania i/lub pobierania.

Cel(e), w jakich dane osobowe są przetwarzane w imieniu administratora

Świadczenie usług zgodnie z definicją zawartą w punkcie dotyczącym charakteru przetwarzania.

Okres przetwarzania: stale.

W przypadku przetwarzania przez podwykonawców przetwarzania należy również określić przedmiot, charakter i okres przetwarzania

Podmiot przetwarzający może okresowo korzystać z usług podwykonawców przetwarzania w związku z powyższym przetwarzaniem danych; importer danych przekaże w razie potrzeby odpowiednie informacje co do przedmiotu, charakteru i okresu przetwarzania w zakresie przekazywania do podwykonawcy przetwarzania. Administrator niniejszym udziela podwykonawcy przetwarzania następujących instrukcji:

W przypadkach, gdy podmiot przetwarzający nie jest w stanie poprawić jakości obrazu na miejscu, podmiot przetwarzający przesyła zanonimizowane obrazy DICOM od swoich klientów do podwykonawcy przetwarzania w Chinach w celu dalszego wsparcia w zakresie usług. Przed przekazaniem przez administratora obrazów DICOM do podwykonawcy przetwarzania znajdującego się w Chinach, przy użyciu narzędzia anonimizującego usuwane są dane identyfikujące pacjenta na obrazach DICOM, takie jak nazwisko,

data urodzenia itp. Anonimizacja jest nieodwracalna. Następnie podwykonawca przetwarzania angażuje zasoby wewnętrzne w celu dokonania przeglądu i analizy tak zanonimizowanych obrazów DICOM. Wewnętrzne zasoby podwykonawcy przetwarzania wyodrębniają informacje z obrazów DICOM w celu wsparcia Techników Serwisu (CS Engineers), aby mogli dostosować urządzenia klienta. Ulepszenie jakości może polegać na wzmocnieniu kontrastu danych w skali szarości.

Załącznik II

Lista podwykonawców przetwarzania

UWAGA OBJAŚNIAJĄCA:

Niniejszy załącznik musi zostać wypełniony w przypadku uzyskania szczegółowego zezwolenia na korzystanie z podwykonawców przetwarzania Klauzula 7.7 (a), opcja 1).

Administrator zatwierdził korzystanie z następujących podwykonawców przetwarzania:

1. **Nazwa:** Shanghai United Imaging Healthcare Co., Ltd.

Adres: 2258 Chengbei Rd, Jiading District, Szanghaj, ChRL

Dane kontaktowe: dataprivacy@united-imaging.com

Opis podwykonawstwa przetwarzania: w przypadkach, gdy podmiot przetwarzający nie jest w stanie poprawić jakości obrazu na miejscu, podmiot przetwarzający przesyła zanonimizowane obrazy DICOM od swoich klientów do podwykonawcy przetwarzania w Chinach w celu dalszego wsparcia w zakresie usług. Przed przekazaniem przez administratora obrazów DICOM do podwykonawcy przetwarzania znajdującego się w Chinach, przy użyciu narzędzia anonimizującego usuwane są dane identyfikujące pacjenta na obrazach DICOM, takie jak nazwisko, data urodzenia itp. Anonimizacja jest nieodwracalna. Następnie podwykonawca przetwarzania angażuje zasoby wewnętrzne w celu dokonania przeglądu i analizy tak zanonimizowanych obrazów DICOM. Wewnętrzne zasoby podwykonawcy przetwarzania wyodrębniają informacje z obrazów DICOM w celu wsparcia Techników Serwisu (CS Engineers), aby mogli dostosować urządzenia klienta. Ulepszenie jakości może polegać na wzmocnieniu kontrastu danych w skali szarości.

2. **Nazwa:** Microsoft Ireland Operations Limited (i podmioty powiązane świadczące usługi Azure Cloud Services)

Adres: One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Irlandia

Dane kontaktowe: <http://go.microsoft.com/?linkid=9846224>

Opis podwykonawstwa przetwarzania: zapewnienie infrastruktury chmury (chmura Azure) i powiązanych usług platformy wykorzystywanych przez United Imaging do wdrażania i obsługi platformy obsługi zdalnej, za pośrednictwem której UIH świadczy wsparcie techniczne dla urządzeń.